

» Stellenausschreibung Senior Research Consultant

Die Resuma GmbH ist das Institut für Marktforschung und Strategie-Beratung in der schönen Stadt Hamburg. Unser Team bilden Marktforscher mit bis zu 25-jähriger Erfahrung in diesem Geschäft. Resuma-Kunden profitieren gleichzeitig von altbewährten wie von innovativen marktforscherischen Konzepten und Instrumenten, die wir national und international, C2B und B2B, quantitativ und qualitativ einsetzen.

Für die Unterstützung unserer Arbeit in den Bereichen Pharmazeutische Industrie/Consumer Healthcare (ethisch/OTC), Versicherungs- und Finanzdienstleistung, Konsumgüterindustrie (FMCG, SMCG), Verlagswesen, Automobilindustrie und Handel/Versandhandel suchen wir kontinuierlich Verstärkung.

Als Senior Research Consultant von Resuma erfüllen Sie folgende Aufgaben und Anforderungen:

Aufgabenfelder Research & Consultancy bei Resuma

- selbständige Konzeption von Studiendesigns und Verfassen von Angeboten
- Ausarbeiten von maßgeschneiderten Angebotspräsentationen für Bestandskundschaft und Neukundenpotenzial
- Kundenberatung, -betreuung und -kontaktpflege
- Fragebogenentwicklung
- Projektmanagement (leitend)
- Einweisung projektbeteiligter Mitarbeiter (Feld, Auswertung, Grafik, Übersetzung)
- Verfassen von ergebnis- und lösungsorientierten Berichten mit marketing- und geschäftsstrategischen Handlungsempfehlungen
- Persönliche Präsentation von Ergebnissen beim Kunden
- Mitentwicklung neuer und Fortentwicklung bestehender Forschungsinstrumente und Erstellung/Verfeinerung von Verkaufsmaterialien
- Neukundenakquisition und Cross-Selling (*nur bei besonderer persönlicher Neigung*)

Positionsanforderungen Research & Consultancy bei Resuma

- Hochschulabschluss (bevorzugt: Wirtschaftswissenschaften/Soziologie/Psychologie)
- mind. 3 Jahre Tätigkeit als Instituts- oder Betriebsmarktforscher
- sehr gute analytische Fähigkeiten
- Methodensicherheit
- spezifische Kompetenzen in mindestens einer der oben gelisteten Branchen
- quantitativer oder qualitativer Schwerpunkt
- hohe Serviceorientiertheit
- Kommunikationsstärke
- sicheres sowie freundlich-sympathisches Auftreten gegenüber Team und Kunden
- Flexibilität und kundennutzenorientierte Haltung
- Belastbarkeit/Stresstoleranz auch unter vorübergehendem Zeitdruck
- eigenständiger, sorgfältiger und gut strukturierter Arbeitsstil
- Eigeninitiative
- sehr gute Englischkenntnisse
- Beherrschen der gängigen MS-Office-Tools; SPSS-Erfahrung wünschenswert, aber nicht Bedingung
- Erfahrung in der Abwicklung internationaler Projekte wünschenswert, aber nicht Bedingung

Resuma GmbH

Geschäftsführung
Ulrike Pagel

Theodorstraße 41 | Haus P
22761 Hamburg

Postfach 501321
22713 Hamburg

Tel 040 · 23 55 91 45
Fax 040 · 38 08 88 26

www.resuma.de
info@resuma.de

Postbank Hamburg
BLZ 200 100 20
KTO 922 312 207
UST.-IDNr.: DE257797487

HR-Nr.: HRB 102812
HR-Gericht: Hamburg

Wenn Sie zu uns passen, erwarten Sie abwechslungsreiche, verantwortungsvolle Aufgaben, gute Entwicklungs- und Aufstiegschancen und ein leistungsgerechtes Gehalt.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige, elektronisch übermittelte Bewerbung an [Esther Berger](#) über die Adresse karriere@resuma.de. Ihre Bewerbungsunterlagen sollten Ihren Lebenslauf enthalten, auf die oben genannten Aufgabenfelder und Positionsanforderungen Bezug nehmen, Ihre Kompetenzen und Erfahrungen listen (optimalerweise Anriss konkreter Projekte) sowie Auskunft über Ihre Gehaltsvorstellung geben.